

EPIGRAFE	INFORMACIÓN 1ª CAPA
RESPONSABLE	HCO COPIADORAS, S.L.
FINALIDAD	Prestar el servicio de atención y reparación
LEGITIMACIÓN	Consentimiento del titular. Relación contractual.
DESTINATARIOS	Si el producto está en garantía se comunicarán los datos al fabricante
DERECHOS	Acceso, rectificación o cancelación, entre otros.
PROCEDENCIA	En el caso de atender una reparación por encargo sus datos procederán del propio fabricante.
PLAZO DE CONSERVACIÓN	Mientras se mantenga la relación comercial y, en caso de cese, los plazos legales obligatorios.

- Podrá ampliar esta información en el reverso de este documento; en el tablón de anuncios de nuestra oficina; solicitando una copia en nuestra oficina o puede leerlo en nuestro sitio web <http://www.hcocopiadoras.com/descargas>

EPIGRAFE	INFORMACIÓN 2ª CAPA
RESPONSABLE	HCO COPIADORAS, S.L. c/ Uruguay, 30 35007- Las Palmas de Gran Canaria Teléfono: 928222193 Email: protecciondedatos@hcocopiadoras.com
FINALIDAD	Los datos recogidos en los formularios de trabajo serán usados para prestar el servicio de atención y reparación solicitado y, en su caso, dentro de la cobertura de garantía que ofertara el fabricante. También podrá ser usado para enviarles notificaciones sobre el estado de su reparación, así como ofertarles nuestros servicios de reparación para futuras eventualidades.
LEGITIMACIÓN	La base para el tratamiento de sus datos es mediante su consentimiento expreso al solicitarnos la prestación del servicio. También será base la relación contractual mantenida con el fabricante con la que usted tiene cubierto su garantía y que nos encarga a nosotros la reparación objeto de cobertura.
DESTINATARIOS	No cederemos tus datos personales a terceros, salvo que estemos obligados por una Ley o que tú lo hubieras consentido de forma inequívoca, clara y expresa. Tampoco se producirán transferencias internacionales de datos. En todo caso, sí se comunicará o cederá datos a: <ul style="list-style-type: none"> • A los fabricantes y/o sus representantes nacionales para la cobertura de sus respectivas garantías técnicas sobre los productos fabricados y distribuidos por los mismos. • Con el fin de facilitar una rápida respuesta ante averías se podrá comunicar los datos a aquellas empresas que presten servicio de subcontratación técnica siempre como subencargado de tratamiento.
DERECHOS	Derecho de Información: tienes derecho a ser informado de forma

	<p>clara ANTES de que tus datos sean recogidos sobre qué datos tuyos están siendo tratados, con qué finalidad se tratan, donde han conseguido los datos y si los van a comunicar o los han comunicado a alguien.</p> <p>Derecho de Acceso: para conocer qué datos tuyos están siendo tratados, con qué finalidad se tratan, donde han conseguido los datos y si los van a comunicar o los han comunicado a alguien.</p> <p>Derecho de Rectificación: para modificar aquellos datos tuyos inexactos o incompletos.</p> <p>Derecho de Cancelación: para cancelar tus datos inadecuados o excesivos.</p> <p>Derecho de Oposición: para evitar que se traten tus datos o que dejen de tratarse, aunque sólo en los supuestos que establece la ley.</p> <p>Derecho de Limitación de Tratamiento: para solicitar que se suspenda el tratamiento de datos en los supuestos que establece la ley</p> <p>Derecho a la Portabilidad de los Datos: para poder recibir tus datos facilitados en un formato electrónico estructurado y de uso habitual y poder transmitirlos a otro responsable.</p> <p>Derecho a no ser Objeto de Decisiones Individualizadas: con el fin de que no se tome una decisión sobre ti que produzca efectos jurídicos o te afecte basada sólo en el tratamiento de tus datos.</p> <p>¿Cómo puedo ejercitar mis derechos? Para ejercer cualquiera de tus derechos deberás solicitarlo personalmente en nuestra dirección física, o a través del correo electrónico protecciondedatos@hcocopiadoras.com . O por correo postal incluyendo:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.- Fotocopia del DNI (pasaporte u otro documento de identidad) o firma electrónica. 2.- Contenido de la petición que realizas y si fuera necesario, los documentos que la acreditan. 3.- Dirección (a efectos de notificaciones), fecha y firma <p>Si ejercitas tus derechos por un representante voluntario expresamente designado, deberás aportar el documento o instrumento electrónico que acredite la representación.</p> <p>En el caso de que el titular de los datos fuera menor de edad o incapacitado, se ejercerá los derechos por su representante legal debidamente acreditado.</p> <p>¿Qué puedo hacer si mis derechos no han sido atendidos? En caso de que consideres que no hemos satisfecho tu petición, puedes presentar una reclamación a la Agencia Española de Protección de Datos en el apartado de su web: https://sedeagpd.gob.es/sede-electronica-web/vistas/formReclamacionDerechos/reclamacionDerechos.jsf</p>
PROCEDENCIA	<p>En el caso de que la reparación se deba realizar por encargo de un fabricante, la procedencia de los datos sería del mismo y actuaría HCO COPIADORAS, S.L. como encargado de tratamiento. Para que esta situación se de usted deberá, con carácter previo, haber notificado la avería al fabricante y será este, una vez abran el parte, quién nos</p>

	notifique a HCO COPIADORAS, S.L. la orden de reparación.
PLAZO DE CONSERVACIÓN	<p>Dependiendo la tipología de datos objeto de tratamiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los datos personales proporcionados se conservarán mientras se ostente la condición de cliente activo, o en su caso cese de la relación comercial, en el plazo de duración de las obligaciones legales impuestas en el ámbito tributario y/o mercantil.

AVISO LEGAL:

El cliente se hace responsable del contenido que se encuentre en el/los disco/s duro/s o en cualquier otro formato de almacenamiento que traiga al servicio técnico, por lo que, en este momento, declara que todo el contenido es de su propiedad independientemente de la tipología, exonerando de toda responsabilidad a HCO COPIADORAS, S.L..

El cliente ha realizado una copia completa de los archivos exonerando de toda responsabilidad a HCO COPIADORAS, S.L. de la pérdida de datos en caso de daño o avería del soporte de almacenamiento.

Así mismo, es responsabilidad del cliente el tener las licencias del software y del sistema operativo instalado en el ordenador. En ningún caso HCO COPIADORAS, S.L. instalará en el ordenador del cliente ningún software ni sistema operativo que el cliente no posea en titularidad y que no se nos aporte en el momento de la recogida del equipo por nuestro servicio técnico.

MEDIDAS DE SEGURIDAD:

En caso de recibir la orden de salvar el contenido del disco duro o soporte de almacenamiento para su posterior formateo e instalación del sistema, la copia que haga el servicio técnico, una vez restaurado el disco duro o el soporte de almacenamiento, quedará en nuestro poder durante una semana. Una vez pasado ese tiempo y no se haya recibido ninguna reclamación por parte del cliente, se procederá a su borrado definitivo utilizando para ello las herramientas oportunas con el fin de no dejar registro alguno del contenido salvado, todo ello en cumplimiento de las medidas de seguridad establecidas en el RGPD a fin de poner en valor y garantizar la CONFIDENCIALIDAD, LA DISPONIBILIDAD Y LA INTEGRIDAD de los datos personales que pudieran ser objeto de tratamiento a la hora de reparar y restituir el dispositivo objeto de servicio técnico.

En todo momento, los datos salvados y que se encuentren en los soportes de almacenamiento de HCO COPIADORAS, S.L. hasta la finalización de esa semana antes descrita seguirán siendo titularidad y, por tanto, responsable del mismo el cliente.